


Guide d'accueil du nouveau collaborateur provincial

- 
- *Accessibilité*
 - *Efficiences*
 - *Gestion responsable
des ressources humaines*

Chères collaboratrices,
Chers collaborateurs,

En entrant à la Province de Liège, vous vous engagez dans une institution qui vous permettra de participer, par votre travail, à une œuvre collective au bénéfice de nos concitoyens. Nul doute que vous trouverez également dans vos nouvelles fonctions les éléments essentiels à votre accomplissement professionnel.

Vous conviendrez assurément que c'est dans un climat harmonieux et surtout par un travail réalisé avec passion que vous obtiendrez les meilleurs résultats pour les tâches qui vous seront attribuées.

Soyez certains que la Province de Liège mettra tout en œuvre pour vous placer dans les meilleures conditions de travail.

Il vous reste maintenant à prendre connaissance des différents rouages de la Province de Liège. La présente brochure vous sera d'une aide précieuse pour vous informer sur l'Institution provinciale. Vous constaterez en la parcourant que votre Province est très diversifiée, ce qui lui donne les possibilités pour répondre aux multiples exigences d'une société en perpétuelle évolution.

La Province de Liège est une entreprise publique de 6.135 agents, ce qui en fait le deuxième employeur sur son territoire. Son budget ordinaire 2016 est d'environ 400 millions d'euros.

Ses 5 axes prioritaires sont :

Axe I : Développement scolaire et professionnel

Le premier axe prioritaire est constitué des compétences liées à l'enseignement, à la formation, aux centres psycho-médico-sociaux (CPMS) et aux services de promotion de la santé à l'école (PSE).

Axe II : Développement culturel et sportif

Le deuxième axe prioritaire en matière de développement culturel et sportif se décline sur base des missions reprises sous les vocables culture, jeunesse, sports et grands événements.

Axe III : Prévention de la santé et action sociale

Le troisième axe prioritaire reprend les missions menées en matière de santé - au travers du développement de programmes de dépistages, de prévention et de promotion de la santé - et d'actions sociales touchant au bien-être de la personne, à la parentalité, à l'égalité des chances, à la prévention du suicide,...

Axe IV : Développement territorial durable

L'économie - dans le cadre d'une gestion intercommunale structurante des projets au niveau du territoire provincial -, l'agriculture, les relations extérieures, les fonds structurels européens et le tourisme - par le biais d'une action fédératrice en matière de développement et de promotion du tourisme -, constituent ensemble un quatrième axe prioritaire.

Axe V : Supracommunalité et soutien aux communes

Les collaborations avec les 84 communes de notre territoire sont regroupées dans un cinquième axe. Persuadées de la nécessaire alliance entre les pouvoirs locaux, Province et communes ont souhaité accentuer leur collaboration. Pour ce faire, des structures d'élus se sont constituées au niveau des arrondissements et sur le territoire de la province de Liège afin de porter, ensemble, des projets spécifiques supracommunaux.

La Province de Liège propose ses services, de Huy à Eupen et de Waremme à Verviers, en passant bien entendu par Liège, à tous les citoyens, les administrations et les entreprises situées sur son territoire.

Chaque citoyen est susceptible de bénéficier, sans aucune discrimination, des services offerts par la Province de Liège et mis en œuvre par ses nombreux collaborateurs.

Comme vous pouvez le constater, la Province de Liège participe activement à la vie de tous nos concitoyens.

Il est bon de rappeler, dans ce mot d'accueil, que nous sommes à votre écoute et que vos questions ou commentaires éventuels sur votre travail ou tout autre sujet ayant trait à votre collaboration ou au fonctionnement de notre organisation seront accueillis avec toute notre attention. Nous considérons en effet que la confiance, la responsabilisation et l'entraide constituent le ciment qui lie l'ensemble des quelques 6.135 femmes et hommes œuvrant au quotidien au service des citoyens.

Nous vous souhaitons la bienvenue dans la « famille provinciale » et plein succès dans les fonctions qui seront les vôtres au sein de la Province de Liège.

Pour le Collège provincial

Marianne LONHAY
Directrice générale provinciale

Robert MEUREAU
Député provincial

Katty FIRQUET
Députée provinciale
Vice-Présidente

André GILLES
Député provincial
Président

Dans ce guide, vous découvrirez toute une série d'informations qui vous serviront à mieux vous intégrer dans votre environnement de travail.

Qui sont les Autorités provinciales, quels sont les secteurs d'activités de votre Province, comment se répartissent ses ressources et ses dépenses, quels sont vos droits et vos devoirs en tant que collaborateur provincial ? Quelques éléments de réponse vous sont présentés ci-après.

Vous y trouverez également quelques renseignements pratiques concernant votre bien-être au travail.

Nous vous en souhaitons d'ores et déjà une très bonne lecture.



I. Introduction

Niveau de pouvoir intermédiaire entre l'Autorité communale et la Région wallonne, la Province de Liège, avec ses 5 axes, est particulièrement active dans tous les secteurs de la vie sociale et économique.

En quelques chiffres, la province de Liège c'est :

- Population : plus d'un million d'habitants
- Superficie : 3.862 km² dont 854 sur le territoire de la Communauté germanophone
- Communes : 84 dont 9 germanophones
- Arrondissements administratifs : 4 (Liège, Huy, Verviers, Waremme)
- Arrondissements judiciaires : 2 (Liège et Eupen)

La Province de Liège puise sa force dans les valeurs fondamentales auxquelles ses collaborateurs sont attachés :

Accessibilité, efficience et gestion responsable des ressources humaines

Notre Province, c'est une équipe de 6135 personnes qui travaille chaque jour au service du public.

Accessibilité :

L'objectif premier est d'être une Province encore plus accessible à tous ses usagers.

Efficience :

Dans le contexte socio-économique actuel, la gestion performante des moyens humains et financiers est d'autant plus importante qu'il s'agit d'atteindre nos objectifs fixés en parfaite efficience, par l'optimisation des moyens mis en œuvre.

Gestion responsable des ressources humaines :

Le bien-vivre de l'agent dans son environnement de travail lui permet d'améliorer sa productivité et son niveau d'engagement. Valoriser au mieux les expériences, les compétences, la créativité et les aspirations de chacun a comme impact direct une amélioration de la qualité du service rendu.

Les performances de notre administration passent par l'épanouissement professionnel de nos agents. Le Collège provincial l'a bien compris en plaçant ceux-ci au centre de ses priorités.

II. Les autorités provinciales (AUTORITES)

1. Le Conseil provincial

Le Conseil provincial, sorte de « Parlement » de la Province, est une assemblée élue tous les 6 ans.

Le nombre de membres composant cette assemblée est déterminé par le nombre d'habitants de la province. La Province de Liège comptant plus d'un million d'habitants, le Conseil provincial de Liège est composé de 56 membres (dont 5 Députés provinciaux).

Les conseillers provinciaux sont répartis en groupes politiques.

Suite aux élections du dimanche 14 octobre 2012, la composition du Conseil provincial de Liège est la suivante :

- Parti Socialiste : 21 conseillers (20 PS et 1 SP)
- Mouvement Réformateur : 17 conseillers (16 MR et 1 PFF-MR)
- Centre Démocrate Humaniste : 8 conseillers (7 CDH et 1 CSP)
- Parti Ecologiste : 8 conseillers (8 ECOLO)
- Parti du Travail de Belgique : 2 conseillers (PTB+)

Le Conseil provincial règle, dans le respect du principe de subsidiarité, tout ce qui est d'intérêt provincial. Il exerce ses compétences de manière complémentaire et non concurrente avec l'action régionale et celle des communes. La notion d'intérêt provincial n'ayant jamais été définie, c'est donc une compétence très large qui ne peut être limitée que par des dispositions légales ou décrétales.

Le Conseil provincial se réunit toutes les fois que l'exigent les affaires comprises dans ses attributions et au moins une fois par mois.

Parmi les compétences du Conseil provincial, on citera notamment : le vote du budget et des modifications budgétaires ; l'arrêt des comptes ; l'autorisation de procéder à des emprunts ; la nomination, suspension et révocation des agents de l'administration à l'exception de ceux dont il attribue la compétence au Collège provincial ; l'arrêt du cadre des agents de l'administration provinciale et la fixation des statuts administratif et pécuniaire de ceux-ci ; les acquisitions, les aliénations, les échanges de biens de la Province et les transactions relatives à ces mêmes biens ; l'approbation des marchés de travaux, de fournitures et de services de plus de 67.000 € HTVA, etc.

Le Président du Conseil



Le Conseil provincial est convoqué par son Président. Celui-ci veille à maintenir l'ordre dans l'assemblée, à faire observer le règlement, à accorder la parole, à constater et annoncer le résultat des votes et à proclamer les décisions du Conseil. Le Président veille également à la bonne organisation et au bon fonctionnement des séances du Conseil, dans le respect des dispositions décrétales en la matière. Monsieur Claude KLENKENBERG assure actuellement la présidence du Conseil provincial.

PS = Parti socialiste ■ SP = Sozialistische Partei (pendant germanophone du PS)

MR = Mouvement réformateur ■ PFF-MR = Partei für Freiheit und Fortschritt (pendant germanophone du MR)

CDH = Centre démocrate humaniste ■ CSP = Christlich Soziale Partei (pendant germanophone du CDH)

Des Commissions

Le Conseil provincial crée en son sein des Commissions chargées de lui rendre des avis sur tout ou partie des matières relevant de sa compétence, ainsi que sur les propositions de délibérations inscrites à son ordre du jour.

Les Conseillers provinciaux se répartissent en cinq commissions :

- 1^{re} Commission : Enseignement et Formation – Supracommunalité
– Grands événements et Communication
- 2^e Commission : Santé et Affaires Sociales – Relations extérieures – Intercommunales
- 3^e Commission : Culture – Tourisme – Fonds Structurels Européens
- 4^e Commission : Budget – Finances et Optimisation de l'Administration – Sports - Ruralité
- 5^e Commission : Travaux – Environnement – Agriculture.

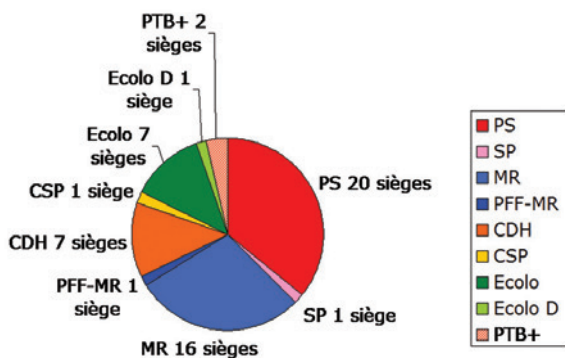
Chaque Commission a compétence pour les matières la concernant et dans les limites, bien sûr, de l'intérêt provincial.

Le Conseil peut également créer des Commissions spéciales temporaires pour l'étude d'affaires particulières.

Le Bureau du Conseil

Le Bureau du Conseil provincial se réunit tous les mois sous la direction du Président du Conseil. Il est composé du Président, des Vice-présidents, des Secrétaires et des Chefs des groupes politiques démocratiques. Le Bureau est compétent notamment pour toute question relative à l'organisation et au fonctionnement du Conseil provincial, comme l'élaboration du calendrier des réunions du Conseil provincial, l'application de la notion de compétence provinciale, les droits à l'information et au contrôle des Conseillers et des habitants, les missions du Conseil et la préparation des séances thématiques.

Il est également Commission compétente pour les matières qui ne relèvent pas des Commissions dites ordinaires, et notamment pour ce qui concerne les relations extérieures, les relations avec la presse et l'informatisation.



2. Le Collège provincial

Le Collège provincial est composé de 5 membres, de sexe différent, élus pour 6 ans au sein du Conseil.

En début de législature, le Conseil provincial désigne en son sein les 5 Députés provinciaux sur base d'un pacte de majorité.

Le vendredi 26 octobre 2012, les nouveaux Conseil et Collège ont été officiellement installés suite aux élections provinciales. Le jeudi 15 janvier 2015, André DENIS a remplacé Georges PIRE en tant que Député provincial.

Le Collège provincial est présidé par un de ses membres, désigné par le Conseil provincial, lors de leur élection.

Il est composé comme suit :

Monsieur André GILLES, Député provincial-Président,
Madame Katty FIRQUET, Députée provinciale-Vice Présidente,
Monsieur Paul-Emile MOTTARD, Député provincial,
Monsieur Robert MEUREAU, Député provincial
Monsieur André DENIS, Député provincial.

L'ordre de présentation ci-dessus détermine l'ordre de préséance des membres du Collège provincial.

Le Collège provincial, de même que chacun de ses membres, est responsable devant le Conseil provincial. Dans les trois mois après son élection, il soumet à l'approbation du Conseil provincial une déclaration de politique générale couvrant la période de son mandat et comportant au moins ses principaux projets politiques ainsi qu'un volet budgétaire reprenant les grandes orientations en la matière.

Le Collège provincial est l'organe exécutif de la Province. Il délibère sur tout ce qui concerne l'administration journalière des intérêts de la Province et sur l'exécution des lois et des décrets pour lesquels son intervention est requise ou qui lui sont adressés, à cet effet, par le Gouvernement.

En vue de la préparation de ses délibérations, le Collège provincial répartit entre ses membres les matières qui sont de sa compétence.

Il se réunit régulièrement, généralement le jeudi.



André GILLES

Député provincial – Président

Enseignement et Formation, Supracommunalité,
Grands événements et communication

Rue du Commerce, 21 - 4100 SERAING

Tél : 04 330 74 74 - Fax : 04 330 74 61

andre.gilles@provincedeliege.be

Site officiel :

http://www.provincedeliege.be/portail/college/andre_gilles

www.andregilles.be

www.facebook.com/andregilles

Député provincial depuis le 21 octobre 1994, **André GILLES** est Président du Collège provincial en charge de l'Enseignement, de la Formation, de la Supracommunalité, des Grands Evénements et de la Communication. Au-delà de cette responsabilité présidentielle, André GILLES assume en propre plusieurs compétences qui s'inscrivent pleinement, par leur nature, dans l'expression : « La Province au service de tous ».

L'Enseignement, pierre angulaire d'une société plus juste et plus solidaire est un domaine dans lequel la Province de Liège a œuvré depuis longtemps, avec passion et efficacité, en plaçant au centre de ses préoccupations l'épanouissement de la personne humaine. Présent aux quatre coins de la province, le Département de l'Enseignement est l'un des éléments qui fait de la Province de Liège un pouvoir public proche de la population.

Le Département de la **Formation**, composé de quatre écoles (l'Ecole provinciale d'Administration, l'Ecole de Police, l'Ecole du Feu et l'Ecole provinciale d'Aide Médicale Urgente), est également réputé grâce à son Webbus, à la Maison des Langues et à son « Espace Tremplin » développé pour réinsérer des jeunes en rupture de parcours scolaire.

Si la proximité est un des axes de la politique de la Province de Liège, notamment en matière d'Enseignement et de Formation, la solidarité en est un autre qui se concrétise par la volonté de conclure des **Partenariats** avec les différents autres niveaux de pouvoirs.

Par ailleurs, la politique de **Grands Evénements** menée par la Province de Liège a pour objectif de conforter l'image de celle-ci par l'organisation de manifestations sportives, folkloriques ou culturelles.

Par le biais de son Service de la **Communication**, la Province de Liège entend faire connaître ce qu'elle entreprend (périodique « Notre Province », site Internet, antennes d'information). Une nouvelle image de la Province de Liège est venue soutenir cet effort permanent en insufflant une modernité autant indispensable qu'efficace. Enfin, l'image de la Province, c'est également une des tâches du Service du **Protocole** qui est chargé de l'organisation de multiples cérémonies officielles au Palais provincial.

Enfin, la **Supracommunalité**, est une nouvelle compétence. C'est le soutien aux communes. La Province de Liège adopte désormais une stratégie territoriale grâce à la mise en place de la Coordination provinciale des Pouvoirs locaux. Elle y apporte son expertise auprès des élus et contribue financièrement à des projets portés conjointement, tel que :

- l'achat et le stockage groupé du sel de déneigement pour les communes
- l'intervention financière dans la création du Centre funéraire de l'est de Welkenraedt
- son rôle de garant qui a permis à la CILE d'entreprendre une grande rénovation du réseau de distribution d'eau.



Katty FIRQUET

Députée provinciale – Vice-Présidente

Santé et Qualité de la vie, Affaires sociales, Relations extérieures, Intercommunales

Rue Beeckman, 26 - 4000 LIEGE

Tél : 04 337 93 15 - Fax : 04 337 93 32

katty.firquet@provincedeliege.be

Site officiel :

http://www.provincedeliege.be/portail/college/katty_firquet

Depuis janvier 2015, Madame la Députée Katty Firquet est devenue Vice-Présidente du Collège provincial en charge de la Santé et Qualité de la Vie, des Affaires sociales, des Relations extérieures et des Affaires intercommunales.

La santé pour tous

Le Département de la Santé met en œuvre diverses actions permettant aux citoyens d'avoir une information et un accès concernant leur **mieux-être et l'amélioration de leur mode de vie**. Ce département s'est également spécialisé en **médecine du Sport et médecine du voyage**, et mène une action de prévention des risques sexuels et organise un plan d'aide aux fumeurs. Enfin, il est le relais du projet Villes-Santé de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) pour la Belgique francophone.

Une aide aux plus fragiles...

Le Département des Affaires sociales a mis en place différentes actions destinées à venir en aide aux personnes plus fragilisées.

Ainsi, la **cellule de Prévention du suicide** a réalisé un plan concret de prévention du suicide par la formation de personnes appelées « **Sentinelles** ». Les Sentinelles sont des volontaires qui désirent être, dans leur milieu de vie, des relais entre les personnes suicidaires et les services ressources.

« **Openado** ». Véritable pierre d'angle du Département, créé en 2010, l'Openado – pour Orientation – Prévention – ENfants – ADOlescents, s'adresse aux jeunes de 0 à 26 ans et compte plusieurs antennes sur les arrondissements de Liège, Verviers et Huy. Il s'agit d'espaces d'accueil qui offrent aux jeunes et à leurs parents, écoute, conseils en prévention, informations et orientation, en partenariat avec les réseaux psycho-médico-sociaux établis en province de Liège.

Un **service Interventions financières à caractère social** intervient dans le cadre de **certains financements** tels les prêts Installation Jeunes ou les prêts d'études et à la spécialisation.

Le Département octroie également différentes **primes (biotélévigilance,...)** ainsi que des **subsidés** aux organismes œuvrant pour les personnes handicapées, la famille, l'enfance défavorisée, les personnes en détresse et l'intégration des populations d'origine étrangère.

Mieux comprendre l'Europe...

L'Europe est sans conteste un enjeu majeur de notre époque. Mieux comprendre l'Europe, c'est aussi mieux comprendre la société et le monde dans lesquels nous vivons. **Le Bureau des Relations Extérieures (le BREL)** permet de faire rayonner la Province de Liège au niveau international via des Chartes d'amitié et un important réseau d'ambassadeurs. Il s'agit de personnes connaissant bien la province de Liège et qui font la promotion de ses atouts dans leur pays. Il y en a plus de 400 à travers le monde à ce jour. En outre, la Province de Liège accueille le Bureau **Europe direct** qui s'efforce de renseigner et de mieux faire comprendre les rouages et l'importance de l'Europe aux citoyens.

Les Affaires intercommunales et...

l'Institut Provincial d'Enseignement Secondaire Spécialisé de Micheroux

Madame la Députée Katty Firquet est également en charge

- des relations de la Province de Liège avec les intercommunales
- et de l'Institut Provincial d'Enseignement Secondaire Spécialisé de Micheroux qui organise un enseignement adapté au rythme et aux possibilités des adolescents, physiquement handicapés, en leur proposant un encadrement spécifique et de qualité.



Paul-Emile MOTTARD

Député provincial

Culture, Tourisme, Fonds européens

Avenue Destenay, 13, 4000 Liège

Tél : 04 232 87 03 - Fax : 04 221 23 46

cabinet.mottard@provincedeliege.be

Site personnel : www.paulemilemottard.be

Culture – La Province joue le double rôle d'opérateur et de pouvoir subsidiant. Elle soutient les institutions culturelles (Centres culturels, Orchestre philharmonique, Opéra, Emulation...) mais aussi les associations en matière de Culture, de jeunesse et d'éducation permanente. Elle gère le Musée de la Vie Wallonne et à travers la Bibliothèque Chiroux, le réseau public de la lecture, ainsi que l'Office provincial des Métiers d'art. En tant qu'opérateur, elle est à l'initiative d'une série d'opérations comme « Ça balance » pour les musiques actuelles, « CLAP » pour le cinéma, « Y'a pas de Lézarts » pour les arts plastiques, « Reciprocity » pour le Design, « Odyssée » pour le théâtre ou « Page 1 » pour la BD.

Elle est particulièrement attentive à la création, la médiation, la proximité et la transversalité. La Province développe des initiatives dans divers champs de préoccupation en s'appuyant sur ses partenaires locaux et ce afin de toucher les publics et de les sensibiliser, dès le plus jeune âge, à l'expression culturelle.

Tourisme – L'enjeu est de développer un tourisme porteur des richesses du passé mais surtout tourné vers un avenir innovant. L'objectif est de positionner la Province de Liège comme première destination touristique wallonne et de générer ainsi des flux économiques nouveaux. Le plan stratégique de la Fédération du Tourisme de la Province de Liège 2012-2015 axé particulièrement sur les séjours de courte durée organisés à partir des 5 pôles que sont Aywaille, Huy, Liège, Malmedy et Spa. La Province de Liège développe des partenariats tant avec la Région Wallonne qu'avec les Maisons du Tourisme, les Offices du Tourisme et les Syndicats d'Initiatives. Elle s'appuie aussi sur plusieurs sites touristiques provinciaux comme Wégimont, Blegny, le Vallon de la Lembrée, le Centre Nature de Botrange et le Château de Harzé.

Fonds européens – L'objectif de cette nouvelle cellule est d'accorder une attention soutenue aux différents appels à projets afin de les décoder et d'accompagner les départements de la Province dans l'élaboration et la rédaction des différentes fiches-projet afin de maximiser nos chances d'obtenir des financements pour contribuer à la dynamique de redéploiement et de reconversion de notre territoire. La coopération transfrontalière au sein de l'Euregio Meuse-Rhin est également au cœur des initiatives provinciales.



Robert MEUREAU

Député provincial

Budget, Finances et Optimisation de

l'Administration - Sports – Ruralité

Rue Georges Clémenceau 15 - 6^e étage

B-4000 Liège

Tél. : +32 (0)4 237 27 20 ou 21 - Fax : +32 (0)4 237 27 30

cabinet.meureau@provincedeliege.be

En Hesbaye, nous avons une conviction forte : on développe et on crée des liens grâce à la simplicité ! Associons cette simplicité à un accueil authentiquement liégeois, à savoir, chaleureux et naturellement convivial et nous avons ce que souhaite le Collège provincial pour vous en ce jour de nouveau départ professionnel.

Ainsi, ça y est ! Vous êtes agent provincial ... Félicitations !

A présent à bord, laissez-moi vous dire que vous êtes notre force ; notre levier pour que la Province de Liège soit chaque jour plus encore « l'amie des communes et des citoyens ». Vous êtes, ainsi, la colonne vertébrale de notre Institution. Nous comptons sur vous !

Et si nous comptons sur vous, vous pouvez compter sur nous, membres du Collège provincial. En fait, nous venons de passer un contrat de travail : je signe et m'engage à faire tout pour vous mais j'attends, dès lors, que vous en fassiez de même.

Aussi, un engagement sérieux doit se construire dans le respect, la confiance et l'enthousiasme. J'attends donc de vous que vous soyez à l'image d'un Service public créatif, proche et solidaire. Pour ma part, et au nom du Collège, je veillerai à votre confort social, physique et professionnel. Comment ? Par un plan de nominations, par une offre à la formation, par la motivation et la fidélisation, par la communication, et par la gestion des compétences.

Ainsi, vous l'aurez compris, mon principal objectif est que nous avançons ensemble et épanouis dans cette belle aventure.

Je vous souhaite beaucoup de plaisir dans votre fonction et conclurai par un : « Bienvenue à bord et hissez haut ! »



André Denis

Député provincial

Travaux et Infrastructures, Environnement, Agriculture, Laboratoires

Place de la République française 1 – 4000 LIEGE

Tél. : 04 230 69 43 – Fax : 04 230 69 47

[@provincedeliege.be](mailto:andre.denis@provincedeliege.be)

Site officiel :

<http://www.provincedeliege.be/fr/andreddenis>

Élu au Conseil provincial depuis 2000, **André Denis** est désormais Député provincial en charge des Travaux et Infrastructures, de l'Environnement, de l'Agriculture et des Laboratoires.

Son passé de bourgmestre et d'échevin, notamment en charge des Travaux de la Ville de Malmédy, l'a préparé à s'atteler aux différentes matières que regroupent le Département des Infrastructures. De par son expérience communale, il est au fait des diverses difficultés rencontrées par les pouvoirs locaux et de la réponse que peuvent apporter les provinces en terme de supracommunalité pour faire face à ces enjeux d'avenir. Depuis quelques années déjà, la Province de Liège a fait le choix d'une approche systémique de ses infrastructures, en étudiant son parc immobilier sous des angles aussi divers que la santé, l'accessibilité, l'économie des ressources, l'empreinte carbone, la protection contre les risques, la relation avec la spatialité territoriale, etc. Ainsi, notre Institution travaille à les pérenniser. Préférant des interventions rapides et régulières à des travaux de rénovation plus tardifs et onéreux, elle veille à moderniser ses installations techniques et à rénover l'enveloppe de ses bâtiments dans un souci continu de s'adapter au mieux aux besoins de ses services tout en améliorant ses économies énergétiques. Le Département Infrastructures, ce sont également les bureaux d'études, les ingénieurs, les architectes qui, au quotidien, dessinent, préparent et construisent l'avenir des différents Départements dont le futur pôle Ballon, les Campus de La Reid et de Verviers ou encore la future bibliothèque.

Vétérinaire de formation, la défense de la faune et de la flore est, pour lui, une priorité. Il porte donc une réelle attention à l'**environnement**, composante essentielle du Développement Durable. Nées de l'envie de réduire l'impact de la vie quotidienne sur la nature qui nous entoure, des initiatives telles que la création de parkings d'« EcoVoiturage » voient le jour... Ce projet pilote et supracommunal s'inscrit dans un défi de plus grande envergure : une mobilité durable pour l'ensemble du territoire provincial qui permettra de réduire l'empreinte énergétique de ses habitants.

Via des initiatives comme « Je quitte ! J'éteins ! », « Je m'arrête ! Je coupe mon moteur ! », une attention toute particulière sera portée sur la prévention et la conscientisation de tout un chacun sur les gestes du quotidien qui ont une influence sur l'environnement et la qualité de vie et qui feront des agents et des habitants de la province de Liège, des citoyens responsables.

Originaire des Cantons de l'Est, il s'intéresse naturellement aux agriculteurs de la province... Il lui tient donc particulièrement à cœur de les encadrer en favorisant l'**agriculture** intégrée ainsi que les circuits courts, en proposant des pistes de réflexion pour une pratique durable, en poursuivant la mise en avant des produits locaux dans les rayons des grandes surfaces traditionnelles et en soutenant le développement de labels de qualité différenciée. Mais au-delà du soutien aux professionnels du secteur, la Province entend aussi promouvoir l'agriculture auprès du grand public !

3. Le Gouverneur



Hervé JAMAR

Gouverneur de la Province de Liège

Place Notger, 2

4000 Liège

Tél. : 04/232 33 31 - Fax : 04/223 79 44

gouverneur@provincedeliege.be

Site officiel :

<http://www.provincedeliege.be/portail/gouverneur>

Hervé JAMAR a été nommé en qualité de gouverneur de la province de Liège le 1^{er} octobre 2015.

Licencié en droit de l'Université de Liège en 1989, il exerce d'emblée la profession d'avocat. Parallèlement, il entame une carrière politique à l'âge de 23 ans. Débutant en tant que conseiller communal au sein de sa commune, il devient Bourgmestre de Hannut en 1995 pendant 20 ans puis Député wallon et communautaire en 1999 pendant 16 ans.

Dès 2003, il ne quitte plus le giron fédéral et enchaîne les postes de Secrétaire d'Etat adjoint au Ministre des Finances, Ministre adjoint au Ministre des Finances et Ministre du Budget en charge notamment de la Loterie nationale.

Enfin, le 1^{er} octobre 2015, il devient le 18^e gouverneur de la province de Liège.

Le gouverneur de province est nommé par arrêté motivé du gouvernement régional sur avis conforme du conseil des ministres fédéral. Il est agent régional à statut spécifique avec devoir de réserve. Il se situe au carrefour des institutions belges et est doté de compétences fédérales, régionales et provinciales. Le gouverneur constitue une interface entre les différents niveaux de pouvoirs et est organe provincial au même titre que le Collège et le Conseil.

Le gouverneur est commissaire des gouvernements fédéral, régional et communautaires. Il est aussi le représentant du Roi sur le territoire de la province. A ce titre, il exerce de nombreuses activités protocolaires.

Compétences fédérales :

- Sécurité et ordre public
 - Armes
 - Planification d'urgence et la gestion de crise
- Zones de secours (organisation et tutelle administrative)
- Zones de police (tutelle administrative et organisation de la police)
- Dérogations au monopole des architectes
- Décorations civiques, distinctions honorifiques et actes de courage
- Titres de voyage pour réfugiés reconnus, étrangers, belges résidants à l'étranger et visas Schengen

- Avis concernant l'ouverture, le transfert et la fusion d'officines pharmaceutiques
- Agréation des gardes champêtres particuliers
- Compétences en tant qu'opérateur électoral

Compétences régionales :

- Désignation de fonctionnaires communaux chargés de rechercher et constater les infractions urbanistiques
- Création et extension des funérailles et sépultures
- Nomination des receveurs régionaux
- Opérateur électoral pour les élections communales et provinciales
- Receveurs régionaux
- Tutelle de légalité et garant de l'intérêt général voire régional sur les :
 - 75 CPAS francophones
 - Les finances des Zones de secours et de police
 - Etablissements chargés de la gestion du temporel des cultes

Compétences provinciales :

- Assiste aux séances du Conseil et du Collège en qualité de commissaire du gouvernement régional wallon
- Fait partie du collège juridictionnel avec voix délibérative.

4. La Directrice générale provinciale



La Directrice générale provinciale de la Province de Liège est Madame Marianne LONHAY.

Nommée par le Conseil Provincial, elle assume, sous le contrôle du Collège provincial, les fonctions de direction et de coordination de l'ensemble des services provinciaux. Entre autres fonctions, elle exerce la présidence du Comité de direction, participe, en qualité de conseiller administratif et juridique, aux séances du Collège provincial et du Conseil provincial et est la chef du personnel.

Ses fonctions principales :

- Rédaction des procès-verbaux des réunions du Conseil et du Collège ;
- Transcription des délibérations du Conseil et du Collège dans les registres ;
- Gardienne des archives provinciales ;
- Responsable du sceau de la Province, autrement dit du cachet qui authentifie les actes officiels.

La consultation des pièces administratives se fait sous sa responsabilité, dans le respect des dispositions légales et réglementaires.

5. Le Directeur Financier provincial



Le Directeur financier provincial de la Province de Liège est Monsieur Jacques TRICNONT. Nommé par le Conseil Provincial, il remplit les missions de conseiller financier et budgétaire de la Province.

Il est notamment chargé :

- de tenir la comptabilité de la Province et d'établir les comptes annuels ;
- d'assurer une utilisation efficace et économique des ressources et de la protection des actifs ;
- de procéder au paiement des dépenses ordonnancées par les mandants dûment habilités ;
- d'assurer une gestion des comptes ouverts au nom de la Province et du service de la trésorerie générale de la Province ;
- de réaliser le placement des fonds de trésorerie ;
- de contrôler les receveurs spéciaux ;
- d'assurer la perception et le recouvrement forcé des impôts provinciaux ;
- de remettre des avis financiers lors notamment de l'établissement du budget ou en cas de projets ayant une incidence financière et budgétaire supérieure à 22.000 euros.

III. LES CINQ AXES

Les missions prioritaires de la Province de Liège sont reprises au travers de cinq axes :

1. Axe I : Développement scolaire et professionnel

1.1. Enseignement (EPL)

Démocratique et humaniste, l'Enseignement de la Province de Liège place au centre de ses préoccupations une formation professionnalisante de qualité, attentive à l'épanouissement de la personne.

Cet engagement détermine à la fois l'esprit, la méthode et les objectifs du secondaire de plein exercice (14 instituts dont 1 spécialisé, ainsi que 4 CEFA), de la Promotion sociale (8 instituts secondaires et supérieurs) et de la Haute Ecole. Soulignons également que 7 internats, 1 institut médico-pédagogique et divers services soutiennent l'action quotidienne de l'enseignement au bénéfice des élèves, étudiants et adultes qui lui font confiance.

Au-delà des formations très diversifiées qu'ils proposent, ces différents instituts développent quantité de projets, souvent en synergie avec les autres secteurs provinciaux, et favorisent pour leurs étudiants des activités multiples et variées (visites, représentations théâtrales et projections de films, conférences, séminaires et débats, actions citoyennes, stages et programmes d'échanges, collaborations avec les milieux professionnels, ...) concrétisant les objectifs et les valeurs du Projet éducatif de la Province de Liège.

1.2. Formation

Action prioritaire de la Province de Liège, la Formation est un domaine pour lequel celle-ci s'investit depuis plus d'un siècle.

Cours itinérants de cuisine et de garde malade en 1909, cours de sciences administratives en 1922, cours de candidat commissaire en 1935, en sont des exemples.

Dès 2002, le Conseil provincial a décidé de réunir au sein d'un seul département les divers opérateurs existants et actifs dans le domaine de la Formation. Le département Formation était né. Sa vocation est de contribuer au redéploiement économique par des actions concertées de formation avec tous ces opérateurs mis en réseaux sur le territoire de la Province de Liège.

Le socle de création du département démontre une volonté de rassembler dans un tout cohérent et harmonisé les différentes formations:

- L'Institut Provincial de Formation des Agents des Services Publics, regroupant les écoles de sciences administratives, de police, du feu, et d'aide médicale urgente ;

- Les Centres psycho-médico-sociaux ;
- Le Centre des méthodes d'enseignement et son Espace Francisco Ferrer ;
- Le Centre de coopération Technique et Pédagogique.

Par la suite, des services nouveaux ont vu le jour : l'Espace Qualité Formation (2002), l'Espace Tremplin (2003), l'Ecole des Cadets (2007), la Maison des Langues (2008).

Chaque service a, en quelques années, contribué à la mise en place d'une dynamique nouvelle de mise en réseaux d'opérateurs existants. L'objectif du département Formation n'est pas de créer des opérateurs, mais bien de mettre en place des services catalyseurs de synergies, partir de l'existant, mailler pour améliorer.

En 2009, des modifications structurelles au niveau de l'organigramme « Enseignement-Formation », ont conduit à des regroupements et à une nouvelle structure redéfinie. Les services PSE, le Centre de Réadaptation au Travail, l'Ecole post scolaire d'agriculture et l'enseignement de promotion sociale ont rejoint la formation.

Actuellement, les actions du Département Formation sont réparties sur 3 axes :

- La formation
- Le soutien à l'offre de formation
- La guidance

Le pôle formation est constitué de l'Institut Provincial de Formation des Agents des Services de Sécurité et d'Urgence (et ses 3 écoles : Ecole du Feu, Ecole de Police, Ecole d'aide médicale urgente), de l'Ecole provinciale d'administration, de l'Ecole provinciale post-scolaire d'agriculture, du Centre de réadaptation au travail ; pour le perfectionnement des compétences des professionnels.

Le pôle soutien à l'offre de formation regroupe l'Espace Qualité Formation, la Maison des Langues et le Centre de Coopération Technique et Pédagogique (Cecotepe asbl) ; pour orienter les citoyens et les entreprises en fonction des besoins du marché de l'emploi.

Le pôle de la guidance comprend les Centres PMS, le Service de Promotion de la Santé à l'Ecole, l'Espace Tremplin ; pour soutenir les jeunes tout au long de leur scolarité.

Cinq priorités sont poursuivies dans la déclaration de politique générale 2012-2018 :

1) **Soutenir et développer la formation des agents de sécurité** en finalisant le projet de la Maison de la Formation qui accueille l'Ecole de police, l'Ecole du feu et l'Ecole d'Aide médicale urgente par des infrastructures spécialisées et en créant un centre d'exercices pratiques spécialisé pour la sécurité avec exercices de fumées, flammes, risques chimiques et terrorisme de 3 hectares pour accueillir la formation continuée des agents de sécurité des zones de Police, des pompiers et de l'aide médicale urgente.

2) **Renforcer la lutte pour la réussite scolaire en soutien à tous les réseaux** par des projets pédagogiques partagés à la disposition des écoles de tous les pouvoirs organisateurs, des

formations continuées d'enseignants, une meilleure articulation et intégration des actions PMS, PSE et Espace Tremplin au sein d'un processus intégré de guidance, une meilleure articulation de l'offre formative à la demande.

3) **Apporter un soutien aux communes en matière de formation** par la création d'un service d'appui aux communes en matière de formation et en amplifiant les actions de l'Ecole provinciale d'Administration réservées aux agents des services publics locaux (cadres, employés, agents techniques et ouvriers) en étroite concertation avec les pouvoirs locaux.

4) **Faciliter la réinsertion en renforçant l'insertion socio professionnelle des citoyens** en général et la réinsertion des personnes très éloignées de l'emploi en particulier (en ce compris les handicapés) en partenariat avec les pouvoirs locaux. Dans le cadre de la réinsertion pour un emploi, un effort particulier sera poursuivi pour promouvoir en province de Liège, avec tous les partenaires concernés, l'apprentissage de langues.

5) **Favoriser l'apprentissage des nouvelles technologies numériques de l'information** chez les seniors en soutenant les seniors actifs dans l'apprentissage de l'utilisation d'internet en partenariat avec les pouvoirs locaux et le tissu associatif par des formations mobiles dans les infrastructures publiques et privées accessibles à ceux-ci. Un moyen de transport appelé mobiTIC sera mis à disposition pour soutenir cette action.

2. Axe II : Développement culturel et sportif

Sport et culture constituent un axe important pour l'épanouissement et le bien-être de nos citoyens et c'est pourquoi la Province déploie une politique active et de proximité dans ces matières.

2.1. Culture

Le secteur Culture de la Province développe trois métiers parallèles et complémentaires qui interagissent : il gère des institutions (Bibliothèque des Chiroux, Musée de la Vie Wallonne, Château de Jehay), il subventionne les initiatives développées par les innombrables associations culturelles actives sur son territoire et il est opérateur dans la vie culturelle en initiant des projets et en organisant des événements culturels.

Dans sa dimension « éducation permanente », il intervient notamment en soutien des projets menés par des partenaires qu'il aide financièrement, voire techniquement ou fédère autour des projets d'envergure menés à son initiative. Outre l'octroi de subsides de fonctionnement accordés à des grandes institutions comme l'Opéra, l'Orchestre philharmonique, le Théâtre, les arts plastiques ou la littérature.

Souhaitant mettre au centre de son action l'aide à la création et aux artistes, le secteur Culture est à l'origine de grandes manifestations culturelles. Parmi celles-ci, citons :

l'opération «Ca balance » pour les musiques actuelles, l'aide au «CLAP» pour le soutien au secteur cinématographique, «Page 1» pour la bande dessinée, la biennale « Reciprocity » pour le Design, « Y a pas d'lézarts » pour les arts plastiques et « Odysée » pour le théâtre.

En matière de lecture publique, le secteur Culture est également très actif puisqu'il gère les bibliothèque centrale, principale et itinérante de la Province de Liège ainsi que la Bibliothèque locale Chiroux.

Le Service provincial de la Jeunesse mène de nombreuses opérations en partenariat avec les communes, en vue de créer ou de renforcer une politique culturelle de la jeunesse au plan local. Il organise également des classes de dépaysement s'articulant autour de deux grands thèmes : la nature et la culture.

Les activités du Service Jeunesse en matière de théâtre jeune public découlent du programme « Spectacle à l'école » initié par la Communauté française. Celui-ci a pour but de soutenir la diffusion des productions du secteur, en partenariat avec les provinces wallonnes et la COCOF pour la Région bruxelloise.

Le secteur Culture gère également le Musée de la Vie Wallonne. Sur les traces des pionniers fondateurs du musée, la Province de Liège a pu assurer la sauvegarde, la restauration, la conservation et la mise en valeur de ces racines essentielles présentes dans les collections. Elles sont autant de repères tangibles, mouvants, amusants, rassurants et solides. Les collections sont mises en scène pour constituer une enthousiasmante invitation à la promenade, à la redécouverte de la société wallonne, de la vie en Wallonie, de ses habitants, de leurs modes de vie et des idées qui y foisonnent...

Le Musée de la Vie Wallonne ! Une visite primordiale sur les chemins de Wallonie.

2.2. Sports

Le Service des Sports de la Province de Liège (SSPL) participe au développement du sport sur le territoire provincial, en partenariat avec les pouvoirs communaux et associations sportives. Avec les Fédérations sportives de la Province de Liège, il mène, en outre, des programmes de formation pour les jeunes. D'autre part, il organise ou co-organise divers événements sportifs internationaux. Il assure ainsi une complémentarité entre le sport amateur et le sport professionnel.

En 2010, il a créé le concept novateur de l'Académie provinciale des Sports, qui, à peu de frais et près de chez eux, permet aux jeunes à partir de 4 ans de découvrir la pratique de diverses disciplines sportives.

Il importe pour la Province de Liège de lutter contre toute forme d'exclusion sportive. Personne ne peut rester sur la ... touche !

Depuis peu, le Guichet du Sport a été initié sous la forme d'une cellule « conseil » au milieu sportif.

2.3. Grands événements

La Cellule de Coordination des Grands Evènements (CCGE) assure la coordination nécessaire des services provinciaux impliqués dans la préparation et le déroulement des manifestations de grande envergure, à caractère sportif ou culturel, (co)organisées ou soutenues de manière significative par la Province de Liège.

3. Axe III : Prévention de la Santé et action sociale

Le bien-être physique, mental et social de la population est une des priorités des Autorités provinciales. La santé est partout : dans l'alimentation, le sport, l'environnement, l'habitat, le style de vie,...

La Province de Liège dispose de différents services qui mènent des actions originales et concrètes en matière de dépistages, de promotion de la santé ainsi que des projets de prévention.

Tous ces services visent un objectif commun : **Une bonne santé pour tous !**

Ces services sont :

3.1. Le Service Itinérant de Promotion de la Santé

Sur les routes depuis plus de 80 ans, les cars de dépistage mobile ont permis de sauver quantité de vies. Mais ces derniers temps, ils faisaient polémique chez des médecins, dans la presse, ...

En juin dernier, le Collège provincial a pris connaissance du rapport, réalisé par le Département Universitaire de Médecine Générale (DUMG) et la Société Scientifique de Médecine Générale (SSMG), qui indique, notamment, que les dépistages de masse tels que proposés jusqu'à présent, ne sont plus préconisés aujourd'hui. En juillet 2015, les activités du Service de Dépistage mobile ont donc été suspendues afin de repenser le fonctionnement de ce Service.

Les Départements de la Santé et des Affaires sociales ont profité de cette trêve pour développer un modèle original de prévention de la santé. Il se décline selon quatre thèmes principaux : le tabac, l'alimentation, l'activité physique et le bien-être mental. Résolument positif, il associe le divertissement et l'apprentissage des bons comportements à adopter afin que les citoyens deviennent les acteurs volontaires de leur santé.

Le projet commun de promotion de la Santé physique et mentale a été réfléchi selon une méthodologie de construction de projets en promotion de la santé, définissant l'analyse de la situation, les objectifs, le public cible, la méthodologie et l'évaluation.

Les objectifs généraux de ce projet sont :

1. En ce qui concerne les citoyens : évaluer leurs habitudes de vie et les orienter vers les structures adéquates (locales et/ou provinciales) en fonction de leurs demandes, afin de leur donner les moyens d'être acteurs de leur santé ;

2. En ce qui concerne les acteurs locaux : dynamiser les ressources locales (médecins, secteur associatif, communes, pharmacies, hôpitaux, ...) autour d'un projet de promotion de la santé physique et mentale adapté aux besoins et aux spécificités de la population locale.

Ce projet s'adressera aux citoyens qui ne sont pas inquiets ou ne prennent pas le temps de se préoccuper de leur santé.

Il sera mené en partenariat avec les communes et les CPAS, les médecins généralistes, les pharmaciens, le secteur associatif et les hôpitaux.

3.2. Le Service de la Promotion de la Santé – SPPS

Le SPPS a pour mission l'information, la sensibilisation et la prévention auprès de la population afin de donner à chacun les moyens de préserver et d'optimiser sa qualité de vie en étant acteur de sa propre santé. Le service travaille dans la philosophie de promotion de la santé édictée par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS).

Les actions du SPPS sont multiples et diversifiées : conférences-débats, brochures thématiques, campagnes de sensibilisation, stands d'information. Ces activités sont menées

en collaboration avec les Centres locaux de Promotion de la Santé (CLPS), les associations, les communes et les acteurs de terrain.

Le SPSS coordonne également le Projet « Liège Province Santé » de l'Organisation Mondiale de la Santé et fait partie du Réseau Belge Francophone des Villes Santé.

Par ailleurs, ce service met à disposition des communes, des écoles et des associations, le Bus Sex'Etera. Ce bus est un outil d'information pour les adolescents sur la vie affective, relationnelle et sexuelle ainsi que sur le Sida et les Infections Sexuellement Transmises (IST).

3.3. Le Service des Consultations

Ce service est constitué d'une équipe pluridisciplinaire spécialisée en Médecine sportive. Des médecins spécialistes évaluent la condition physique du sportif amateur ou du sportif de haut niveau en réalisant un bilan fonctionnel détaillé : examen clinique (poids, taille, BMI, glycémie, cholestérol), biométrie, examen électrocardiogramme au repos, tests à l'effort, évaluation de la fonction respiratoire,...

Par ailleurs, les médecins spécialistes proposent à la population des consultations spécialisées en cardiologie, pneumologie, allergologie et endocrinologie.

Au sein du Centre d'Aide aux Fumeurs (le CAF), un tabacologue offre un soutien médical et psychologique aux personnes désireuses d'arrêter de fumer. Ce spécialiste en tabacologie effectue un accompagnement personnalisé pendant toute la période de sevrage.

3.4. Le Service Médical de Contrôle

Ce service exerce une mission de surveillance quant à l'absentéisme et aux incapacités de travail. Les médecins-contrôleurs ont un rôle d'inspection auprès des travailleurs, mais aussi un rôle social en matière d'aide et d'information dans le domaine de la législation sociale.

Le service Médical de Contrôle offre également ses services en matière de contrôle d'absentéisme aux administrations communales, aux CPAS, aux hôpitaux, aux associations ainsi qu'aux entreprises tant du secteur public que privé, sur base contractuelle.

3.5. Le Service de Médecine du Voyage

Ce service est un centre de vaccination pour les voyageurs, tant pour la vaccination obligatoire (fièvre jaune, méningite) que pour les vaccins conseillés en lien avec le pays de destination.

Ce service est aussi un centre d'information où le voyageur pourra trouver des renseignements précieux de prévention quant aux piqûres de moustiques, aux principes d'hygiène ou encore au contenu de sa pharmacie de voyage.

Grâce à sa connexion interactive avec l'OMS, ce service peut fournir des informations détaillées par pays telles que la situation sanitaire, le climat, la potabilité de l'eau, les coordonnées des médecins et des hôpitaux locaux,...

3.6. Le Laboratoire Santé

Le Laboratoire Santé réunit une équipe pluridisciplinaire à la pointe de la technologie dans l'analyse des sols, des denrées alimentaires, des eaux, de l'air, des températures. Près de 600 paramètres sont analysables dans ce laboratoire qui dispose de toutes les accréditations nécessaires quant aux procédures et aux normes de qualité en vigueur.

Depuis plus de 20 ans, le Laboratoire Santé met à disposition des particuliers, des collectivités, des entreprises publiques ou privées, ses conseils et son expertise.

Ce Laboratoire travaille en étroite collaboration avec le Laboratoire Agriculture et l'Université de Liège.

3.7. Social

Le **Département des Affaires sociales** mène depuis toujours une politique active d'aide et de soutien en faveur des citoyens et des associations, mais aussi des communes pour qu'elles puissent mener leur propre politique sociale.

Réparties en divers secteurs, les activités initiées rencontrent plusieurs objectifs selon les thématiques et les publics-cibles :

■ **Par des interventions financières à caractère social**, qu'il s'agisse de prêts (prêts d'études, prêts « installation jeunes » ou prêts au logement) ou de soutiens financiers (aides, primes, subsides).

■ **En apportant un soutien aux citoyens par l'intermédiaire de nos services provinciaux.**

- **Le C.A.D.** : Le Centre d'Aide à Domicile intervient, avec ou sans mandat, auprès de familles qui éprouvent vis-à-vis de leurs enfants en bas âge des difficultés éducatives ou encore qui présentent des négligences pouvant déboucher sur de la maltraitance.

- **La Commission « SENIORS »** : Le soutien à la mise en place et au fonctionnement des conseils communaux consultatifs des aînés, la préparation à une retraite épanouie, le volontariat, la maltraitance des personnes âgées sont autant d'actions de la Commission en faveur des seniors.

- **La Cellule de Prévention du Suicide** : La Cellule de Prévention du Suicide, composée d'une équipe pluridisciplinaire, a pour mission de parler du suicide, informer et former, mener des actions de prévention, orienter les personnes en détresse et aider dans la prise en charge de situations de suicide.

- **L'Openado** (Orientation Prévention ENfants ADOlescents) est un service anonyme et gratuit qui s'adresse principalement aux jeunes âgés de 0 à 25 ans, à leurs proches, ainsi qu'aux professionnels issus du secteur psycho-socio-éducatif. Notre service offre deux missions principales et complémentaires : « l'Accueil » - « la Prévention ».

- **La Cellule assuétudes** composée d'acteurs spécialisés dans les problématiques de consommation et de dépendance propose des séances d'information, le prêt d'outils de prévention, la mise à disposition de brochures informatives, un bilan de consommation, une aide ou un accompagnement psychologique visant la gestion ou l'arrêt de la dépendance.

- Le service provincial **Egalité des chances** se subdivise en différents volets : la lutte contre les violences intrafamiliales et entre partenaires, la promotion de l'égalité des hommes et des femmes ainsi que le portail « Accueil des enfants ».

■ **En apportant un soutien aux travailleurs sociaux et aux associations du secteur social.**

- **A.L.I.S.S.** : ALISS (Associatif Liégeois Secteur Social) est une base de données qui répertorie gratuitement les structures psycho-médico-sociales actives en Province de Liège.

- Le C.E.D.S. : Centre d'Études et de Documentations Sociales A.S.B.L.

Le CEDS asbl met, à disposition des travailleurs psycho-médico-sociaux, différents outils d'éducation permanente, le but étant de participer à une continuelle évolution des professions relevant de ces secteurs. Ces outils sont un centre de documentation spécialisé dans les secteurs psycho-médico-sociaux, des formations ou l'organisation de journées d'études, de colloques,...

4. Axe IV : Développement territorial durable

La Province développe et structure son territoire et notre milieu de vie dans un souci de développement durable en s'appuyant notamment sur les multiples accords communaux issus de priorités thématiques tels que maisons de tourisme et contrats de rivières.

4.1. Economie

La SPI, Service Promotion Initiative, est l'agence de développement économique de la Province de Liège. Celle-ci en est l'actionnaire principal aux côtés des 84 communes.

Sa mission principale est la création d'emplois et de valeur ajoutée en Province de Liège. Pour parvenir à ces objectifs, la SPI a développé 3 métiers :

- Ses spécialistes du territoire gèrent le développement équilibré de la Province de Liège. Mettre la bonne entreprise à la bonne place, c'est leur mission.
- Ses spécialistes des infrastructures assurent l'équipement des parcs d'activités économiques, se chargent de la construction et de l'entretien des halls relais et des centres d'affaires. Ils mettent également leur expérience de maître d'ouvrage au service des clients de la SPI.
- La SPI propose aussi à ses clients (entreprises publiques et privées) une large gamme de services personnalisés, de conseils et d'informations afin de leur permettre d'accroître leur compétitivité.

Le soutien à l'activité économique se traduit aussi par plusieurs actions menées directement par la Province de Liège et ses services :

- Avec ses 6.500 collaborateurs, actifs sur une centaine de sites répartis sur les différents arrondissements, la Province de Liège est le deuxième employeur du territoire.
- Les laboratoires d'analyses (chimiques et microbiologiques) ou le service de contrôle médical sont d'autres exemples de services à disposition des entreprises.
- Acteur majeur de la supracommunalité et partenaire des communes (formation des agents, marchés groupés, projets communs), la Province de Liège participe à une gestion rationnelle et efficace des services publics et des pouvoirs locaux. Cela profite directement ou indirectement à l'ensemble de la population et notamment aux entreprises.

4.2. Environnement

Les missions confiées au Département Infrastructures et Environnement ont un sens et une utilité à la fois au sein de l'Institution provinciale mais également vis-à-vis des communes et des pouvoirs locaux en général.

Les **cours d'eau**, domaine spécifique et important pour l'équilibre environnemental, suscitent une attention toute particulière.

Le Service des Cours d'eau :

- gère plus de 1.000km de cours d'eau de 2^e catégorie répartis sur l'ensemble du territoire de la Province;
- effectue les analyses de projets pour l'obtention d'un permis d'urbanisme ;
- réalise les interventions d'entretien et de curage nécessaires au bon écoulement de l'eau ;
- fournit un soutien technique aux communes qui souhaitent entreprendre un projet en rapport avec un cours d'eau.

Une attention toute particulière est par ailleurs donnée à la lutte contre les inondations mais également au maintien et au développement d'une biodiversité intégrée au sein des cours d'eau.

L'utilisation des technologies de bio-curage favorisant la protection de la faune et de la flore, la création d'échelles et passes à poissons ou à loutres, la création de zones humides et la lutte contre les plantes invasives sont une priorité dans la gestion des cours d'eau.

Des collaborations sont établies entre le Département Infrastructures et Environnement et tous les partenaires actifs dans la gestion des milieux aquatiques comme les Contrats de Rivières, les associations de pêcheurs et bien entendu, toutes les communes concernées.

En matière de **mobilité durable**, le Département Infrastructures et Environnement initie la création de parkings d'«EcoVoiturage».

Ce projet pilote et supracommunal mobilise de nombreux partenaires publics.

Au-delà de ce concept, la Province de Liège développera, pour le propre besoin de ses agents, un réseau de parkings de délestage à l'extérieur de la métropole et ce, dans le cadre de la rationalisation des services provinciaux au centre ville.

La réflexion menée pour l'élaboration de ces deux types de parkings intègre des mesures environnementales.

Le Département Infrastructures et Environnement s'investit en matière de mobilité durable avec l'ensemble des acteurs de terrain pour une réflexion plus large en termes de mobilité et de déplacement à l'échelle de son territoire en vue de mettre en place un développement territorial cohérent et concerté.

L'Agenda 21 permet à l'Institution de se positionner comme un acteur incontournable en matière de Développement durable.

C'est dans cet objectif que la Province de Liège continue à intégrer des études et des recherches menées en partenariat avec notamment l'Université de Liège dans l'élaboration d'un Système de Management Environnemental.

Cette expérience sera partagée dans le cadre de contrats de coopération publique avec les différents pouvoirs locaux.

Au travers de cette démarche, la Province de Liège pourra ainsi piloter et coordonner des actions à l'échelle de son territoire.

Le **Service d'Analyse des Milieux Intérieurs** est actif en matière de prévention de la santé du citoyen par l'analyse de son milieu de vie.

L'expérience acquise par celui-ci depuis de nombreuses années sera mise à profit dans le cadre des projets menés par le Département Infrastructures et Environnement dans ses propres infrastructures.

Un regard nouveau sera porté sur l'intégration de technologies respectueuses de l'environnement et sur un meilleur bien-être au travail.

La **sensibilisation** des agents provinciaux en particulier et des citoyens en général est également une priorité et le Département intensifie les communications générales dans le domaine très vaste de l'environnement et de toutes les matières qui en découlent.

La Province de Liège octroie une **prime en faveur de l'installation de chauffe-eau solaires**, d'un montant de 650€ par installation.

4.3. Agriculture

L'agriculture de la Province de Liège est un secteur économique de grande importance. Le territoire est occupé à plus de 50 % par l'agriculture et la sylviculture. Le secteur agro-alimentaire reste un fleuron de notre tissu économique de par l'emploi qu'il génère ainsi que par la gamme des produits de qualité d'excellente réputation, même à l'exportation. Dès lors, la Province de Liège a développé des services agricoles pour l'encadrement de ces secteurs économiques indispensables au maintien d'une pyramide économique harmonieuse.

Les services agricoles mènent deux types de missions : d'une part, des missions réalisées pour le compte de tiers (l'Europe, la Région Wallonne, les Communautés, les Communes, le Secteur privé...) et d'autre part, le développement d'initiatives pour répondre aux besoins exprimés par la profession ou aux nécessités de l'actualité agricole.

Plusieurs outils ont été créés. Citons :

- la Station Provinciale d'Analyses Agricoles, outil de conseil qui permet d'éviter tout excès nuisible à l'environnement ;
- un centre technico-économique, spécialisé dans la gestion des exploitations agricoles et dans la promotion de l'agriculture (Agricharme) ;
- un centre expérimental pour la filière animale, plus précisément la spéculation laitière bovine et la génétique porcine ;
- un centre expérimental pour la filière végétale, spécialisé dans l'expérimentation en petites parcelles dans les domaines des productions fourragères (prairies, maïs, ...),
- maraîchères industrielles, grandes cultures (betteraves, céréales...) et de la biomasse (miscanthus, chanvre...).

4.4. Fonds structurels européens

Le Collège provincial a voulu créer une cellule spécifique afin d'inscrire, de manière volontariste, les services provinciaux dans une dynamique positive, pour qu'ils saisissent les opportunités de développement que présentent les différents fonds européens.

En vue de la nouvelle période de programmation 2014-2020 (Fonds européen de développement régional et Fonds social européen), sa première mission sera d'accorder

une attention soutenue aux différents appels à projets afin de les décoder et d'accompagner les départements de la Province dans l'élaboration et la rédaction des différentes fiches-projet. Tout cela pour augmenter nos chances d'obtenir des financements qui permettront de contribuer à la dynamique de redéploiement et de reconversion de notre territoire.

La Province de Liège a développé une véritable expertise en matière de coopération transfrontalière au sein de l'Euregio Meuse-Rhin. Elle est une autorité partenaire du programme INTERREG Euregio Meuse-Rhin. Elle est une autorité partenaire du programme INTERREG Euregio permettant de financer des projets transfrontaliers. Après 20 ans de coopération fructueuse, le programme INTERREG V (2014-2020) est en préparation. La Cellule Fonds structurels européens sera aussi appelée à mettre ses compétences au service des pouvoirs locaux, en vue de l'intégration des projets dans des portefeuilles de projets à un échelon supracommunal.

4.5. Tourisme

La Fédération du Tourisme de la Province de Liège (FTPL), ASBL à très forte majorité provinciale et qui fait office de service provincial du tourisme, a pour mission de promouvoir le tourisme sous toutes ses formes. Elle mène ainsi diverses actions, tant au niveau national qu'international, visant à mettre en valeur les atouts touristiques de notre province. Sa volonté est de « Développer, structurer et promouvoir des offres d'excursion et de séjours, attractives et rentables en Province de Liège, dans le respect du développement durable ».

Une des richesses indéniables de la Province est son patrimoine historique qui doit faire l'objet d'une attention toute particulière. La dynamisation de ce patrimoine constitue un des objectifs du département infrastructures et environnement qui est conscient de l'importance de conserver un tel patrimoine témoin du passé et de le transmettre en bon état aux générations futures.

Par ailleurs, la Province de Liège est propriétaire et exploite le Domaine provincial de Wégimont (Soumagne), centre de délassément et d'hébergement où elle entend mener une politique de tourisme résolument social en proposant des activités éducatives, pédagogiques, culturelles et sportives.

Elle est aussi membre associé et très active dans les asbl gérant des sites touristiques où elle détient diverses propriétés immobilières telles que les Domaines touristiques du Vallon de la Lembrée (Harzée), Blegny-Mine, le Centre nature de Botrange (Waimes) et le Château de Jehay (Amay).

5. Axe 5 : Supracommunalité et soutien aux communes

L'opération « **Province-Communes, partenaires pour l'hiver** » a débuté par une rencontre entre la Province de Liège et les Communes pour s'informer des difficultés rencontrées par celles-ci dans leur mission de déneigement.

Un premier constat... le déneigement des routes communales a souvent été perturbé par des ruptures d'approvisionnement en sel de déneigement.

Un autre constat... les Villes et Communes ne disposent pas d'espaces de stockage importants pour garantir l'entreposage du sel nécessaire pour affronter des rigueurs hivernales difficiles.

Dès l'hiver 2011-2012, la Province de Liège, Amie des Communes, a répondu à la préoccupation des gestionnaires communaux, en mettant en place une centrale de marchés et en investissant dans l'acquisition d'un site de stockage de 44.000 m² situé en bord de Meuse, à Amay.

Aujourd'hui, 67 communes ont adhéré à cette centrale de marchés.

Grâce à cette mutualisation, la Province de Liège devient le troisième acquéreur national de sel ce qui lui permet d'obtenir des prix intéressants.

La Province prend en charge la manutention, le stockage et la logistique de toute l'opération.

Des marchés conjoints pour **l'achat de gaz et d'électricité** mais aussi du **gasoil de chauffage** sont organisés auprès des partenaires locaux et des intercommunales.

Poursuivant l'objectif de pouvoir, pour la Province de Liège, s'appuyer sur des énergéticiens reconnus afin de promouvoir, dans ses projets d'aménagement et de développement durables, des technologies pointues, celle-ci a conclu par l'intermédiaire du Département Infrastructures et environnement un **partenariat avec EDF et EDF Luminus** qui porte sur la mobilité électrique et les parkings durables, sur l'expertise énergétique dans le cadre de grands projets urbains, sur la solidarité et la formation.

Le Département Infrastructures et Environnement mettra, par ailleurs, en place de nouveaux contrats de coopération publique avec ses partenaires privilégiés que sont les Communes, les Intercommunales et plus particulièrement la SPI avec laquelle un accord cadre sera conclu, définissant les missions respectives des deux partenaires et les projets à mener ensemble.

C'est grâce à de telles coopérations que la Province de Liège pourra développer des actions en matière de supracommunalité et de soutien aux communes permettant des échanges d'expériences et de données diverses en matière technique ou cartographique.

Le Service cartographie de la Province de Liège, intégré aux Services techniques provinciaux, met son savoir-faire au service des pouvoirs locaux.

Doté d'un matériel de pointe, ce Service conçoit et élabore des cartes à usage technique à destination des Villes, Communes et intercommunales.

Ces cartes sont de véritables outils d'aide à la gestion et à la décision.

Très concrètement, il peut s'agir de la définition et de la présentation du circuit d'une balayeuse de voirie ou de la présentation de plans d'implantation de nouveaux bâtiments,...

Dans le cadre de conventions Province-Communes, des données plus pointues et des expériences spécifiques peuvent également être échangées. Des cartes particulières peuvent dès lors être éditées, notamment pour présenter la date du dernier entretien de chaque voirie. Le service Cartographie peut également réaliser des cartes prévisionnelles pour soutenir les plans pluriannuels de rénovation des routes communales.

Tous ces éléments constituent au niveau du département cartographique de la Province un atout essentiel pour fédérer et centraliser la multitude de données et permettre ainsi aux communes et intercommunales d'avoir une gestion active du territoire au profit du citoyen et de l'intérêt collectif.

Les Services techniques, via leurs différents bureaux d'études, réalisent des études en matière d'infrastructures publiques au profit des communes.

Le secteur Infrastructures assure la gestion et l'entretien au quotidien de ses différentes infrastructures mais conçoit aussi de nouveaux bâtiments afin que tous les services provinciaux puissent mener leurs actions envers les pouvoirs locaux et les citoyens. Pour ce faire, toutes les compétences humaines sont réunies : ingénieurs, architectes, dessinateurs, topographes, menuisiers, maçons,....

IV. Gestion administrative et patrimoniale

1. Greffe provincial (GREFFE)

Le Greffe provincial comporte divers services.

Le Service du Conseil provincial s'occupe :

- Du procès-verbal des séances du Conseil provincial et du Bureau du Conseil ;
- Des ordres du jour des séances du Conseil provincial, des Commissions et du Bureau ;
- De la gestion de la comptabilité « Palais provincial », du Bulletin provincial et des élections ;
- Des dossiers des représentations provinciales au sein des intercommunales, des ASBL, des sociétés d'habitations sociales et autres (commissions, comités, ...) ;
- Des élections (Travaux préparatoires des élections, vérification des élections provinciales, installation du Conseil provincial) ;
- De l'intendance et des fournitures pour les membres de l'Assemblée provinciale.

Le Service du Collège provincial s'occupe :

- De l'organisation de l'ordre du jour des séances du Collège provincial ;
- De l'élaboration, du classement et de l'archivage des procès-verbaux des séances du Collège ;
- De la gestion du budget et de la comptabilité des crédits alloués aux autorités provinciales ;
- De diverses missions logistiques (inventaire du mobilier et du matériel des différents Cabinets, commandes de matériel, ...).

Le Service juridique fait de la recherche documentaire et produit des analyses et des avis juridiques pour l'ensemble des Services provinciaux. Il représente la Province aux audiences dans le cadre du contentieux administratif porté devant le Conseil d'Etat et traite le contentieux électoral communal.

Service Interne pour la Prévention et la Protection au travail (SIPP) (voir page 36)

Le Service des sanctions administratives

Les sanctionneurs sont mis à disposition des communes qui le souhaitent pour traiter et, le cas échéant, sanctionner les incivilités reprises dans leurs règlements généraux (telles que les dépôts illicites, les divagations d'animaux sur la voie publique, les terrains non entretenus, etc...). Ils accompagnent les communes partenaires dans tous les aspects relatifs à ces incivilités : (in)formations des agents qui constatent les incivilités, analyses juridiques, relais entre les différents acteurs, etc.

La Cellule Management & Organisation

Sa mission est l'**optimisation** de la structure et du fonctionnement de l'administration provinciale afin d'améliorer la qualité du service rendu aux usagers de la Province de Liège. La mission prioritaire de la CMO est le suivi, la coordination de la mission **ENVOL**, son évaluation et la communication s'y rapportant. La CMO offre un appui méthodologique à l'ensemble des services et met à disposition des outils de travail. Elle travaille en appui direct de Madame la Directrice générale provinciale.

La Cellule Fonds européens

La Cellule Fonds européens est un service de veille active et dynamique des appels à projets européens, notamment dans la perspective de la nouvelle programmation 2014-2020.

Service à vocation transversale, il se tient à disposition de l'ensemble des Départements provinciaux les informant des appels à projets correspondant à leurs matières et leurs priorités et leur apportant le soutien technique nécessaire dans le montage et le suivi de leur dossier. Il s'assure du respect des règles administratives, législatives et financières propres à chaque programme et est le premier intermédiaire avec les autorités régionales et européennes compétentes.

La Cellule Supracommunalité

La Cellule assure, d'une part, la gestion des projets identifiés comme supracommunaux et, d'autre part, dans le cadre du soutien aux communes, structure et coordonne les communications axées sur les mises à disposition de services au profit des pouvoirs locaux. Elle constitue par ailleurs le lien entre les administrations provinciale et communale ainsi qu'entre leurs autorités politiques respectives.

2. La Direction Générale Transversale du Budget, des Ressources Humaines, des Affaires Générales, des Technologies de l'Information et de la Communication. (DGT)

D'une manière générale, la **Direction Générale Transversale** de la Province exerce une mission d'interface entre les autorités provinciales, tant le Collège que le Conseil.

La **Direction Générale Transversale** procède à la centralisation des propositions émanant des établissements et services provinciaux, les étaye des avis, remarques et précisions que ses services spécialisés fournissent sur les plans légaux, statutaires, réglementaires, financiers et budgétaires et soumet les conclusions qui s'imposent à l'appréciation du Collège provincial ou du Conseil provincial. Dès que les autorités ont statué, la Direction Générale Transversale se charge de réserver la suite voulue aux affaires en cause.

La **Direction Générale Transversale** de la Province est également appelée à assurer, directement sous l'autorité du Collège provincial, la gestion des problèmes de personnel, d'affaires générales, de marchés publics, de finances, de budget, de statuts, de taxes provinciales.

Dans un domaine aussi diversifié que la gestion administrative et financière d'une entreprise aussi vaste que la Province de Liège, sa **Direction Générale Transversale** a pour missions principales :

- gestion administrative de tout le personnel provincial ;
- recrutement de tout le personnel provincial ;
- fixation et liquidation des traitements et des pensions du personnel ;
- globalisation sous le vocable d'Economat général de la Province, des meilleurs modes de marchés pour l'acquisition du mobilier, de tout le matériel et l'exécution de tous les travaux de la Province ;
- gestion des polices d'assurances souscrites par la Province de Liège ;
- fixation et contrôle des subventions traitements en provenance de la Communauté française pour son personnel enseignant ;
- gestion des affaires générales (octroi de subsides provinciaux, participation et représentation provinciale au sein d'organismes divers, ...) ;
- gestion de la comptabilité centrale de la Province ;
- enrôlement et perception des taxes provinciales ;
- obligations découlant des emprunts contractés par la Province de Liège ;
- établissement des prévisions budgétaires et préparation des projets de budgets provinciaux ;
- surveillance comptable de la bonne exécution du budget provincial dans le respect des grands principes de la gestion budgétaire et conformément aux dispositions légales et réglementaires régissant la matière ;
- gestion des comptes et inventaires ;
- gestion analytique des engagements et traitement des factures ;
- contrôle des receveurs décentralisés, des comptes de gestion, des droits constatés, des sommes à recouvrer.

La Gestion des Ressources Humaines comprend deux cellules : d'une part le processus RH et d'autre part le recrutement et sélection.

La cellule processus RH a pour mission de développer une politique qualitative en matière de gestion du personnel. Partie intégrante de la Direction des ressources humaines,

elle a notamment pour objectifs : l'accroissement de la motivation et de l'efficacité du personnel, l'amélioration de ses conditions de travail, le renforcement du dialogue entre les autorités, les directions, les agents et leurs représentants...

Elle est à l'écoute de chacun, sans préjugé ni solution à l'emporte pièce, dans l'intérêt des agents et de l'Institution qui les emploie.

La cellule recrutement et sélection a pour mission l'organisation des examens par appel public et par promotion pour l'ensemble du personnel provincial non enseignant.

Le Département des systèmes d'information assure la gestion et le suivi des projets informatiques et télématiques. Il développe également des applications pour l'intranet et les sites internet.

Il assure la gestion physique et logistique du réseau intranet (téléphonie interne, téléphonie mobile, messagerie électronique) ainsi que la gestion de l'ensemble du parc informatique (installation et maintenance du matériel). Il apporte son assistance aux utilisateurs.

Ce département gère également :

- La Blanchisserie qui réalise l'entretien du linge des établissements provinciaux et vêtements de travail du personnel provincial et de certaines entités extérieures;
- Le Centre d'Impression de Flémalle;
- Le Service des Archives provinciales qui a pour mission de ranger, classer et gérer les documents produits par l'Institution provinciale sensu lato. Les archives y conservées sont des archives semi-vivantes (utilité administrative occasionnelle) ou mortes (intérêt historique). Il assure aussi la publication des Procès-Verbaux officiels et des Comptes Rendus analytiques des séances du Conseil provincial, du Bulletin des Questions et Réponses du Conseil provincial et du Bulletin provincial.

Le Service de la Communication s'occupe :

- de la coordination des Conseils provinciaux thématiques (diffusés sur les télé locales RTC Tél-Liège et TélVesdre) ;
- de la coordination d'émissions ou séquences provinciales diffusées sur les mêmes télévisions locales (« Rat des Villes/Rat des Champs », « Province Sports »...) ;
- de la réalisation de reportages pour la Web TV de la Province et diverses productions vidéo (spots...) ;
- de la réalisation de la revue de presse quotidienne électronique ;
- de la confection des publi-reportages demandés par le Collège provincial directement, à l'initiative d'un Député provincial ou sur proposition des Directions générales ;
- de l'organisation, avec la collaboration d'autres services provinciaux, d'événements tant internes qu'externes (exemple : soirée de lancement de l'opération « Debout Citoyen ! ») ;
- plus généralement de la réalisation des plans de communication et de la promotion de la Province et de ses services ;
- de la gestion de 4 antennes d'informations (Eupen, Huy, Verviers et Waremme).

Le Service des Relations publiques intègre trois activités :

- **Le Protocole** qui assure, outre la bonne organisation de visites protocolaires, une mission de gestion centralisée des listes protocolaires et fichiers d'adresses utiles à l'ensemble des secteurs provinciaux pour l'organisation de différentes manifestations. Il intervient également dans des domaines tels que les visites diplomatiques (Chefs d'Etat, Ambassadeurs...) en Province de Liège.

• **Les Relations extérieures – Europe Direct (BREL)** qui coordonne, en collaboration avec les autres services provinciaux, toutes les relations internationales de la Province de Liège. Dans ce cadre, il initie notamment des coopérations internationales ou organise des missions à l'étranger. Le Bureau des Relations Extérieures gère et coordonne les actions menées dans le cadre des relations internationales de la Province de Liège.

• **Le Service des Relations presse & de l'Information multimédia** dont les principales missions sont les suivantes :

- les relations de la Province et de ses services avec les médias : une activité qui concerne notamment la rédaction et la diffusion de communiqués de presse, l'organisation de conférences de presse, et qui s'accompagne dès à présent d'une nouvelle fonction que nous développerons plus loin, celle de porte-parole ;
- la réalisation des reportages photo ;
- les différentes créations graphiques et le respect de la charte et du logo de la Province ;
- la gestion globale des différents outils de communication « hors ligne » et « en ligne » de la Province, autrement dit l'information multimédia.

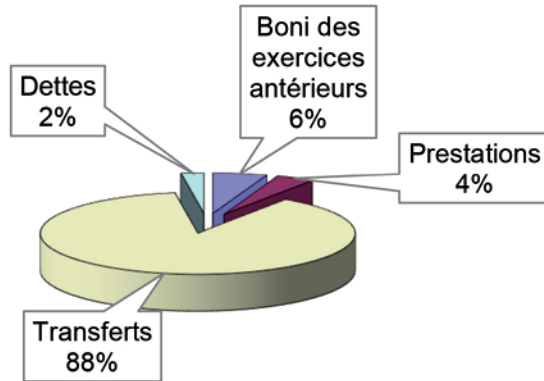
Le Service d'Inspection des véhicules provinciaux gère le parc automobile au quotidien, élabore les cahiers des charges en vue de l'acquisition de nouveaux véhicules, réceptionne les véhicules pour l'Institution provinciale. Il organise également les transports des différentes missions provinciales et des délégations étrangères en visite dans la province.

V. La Province en quelques chiffres...

Recettes et Dépenses de la Province de Liège en 2015

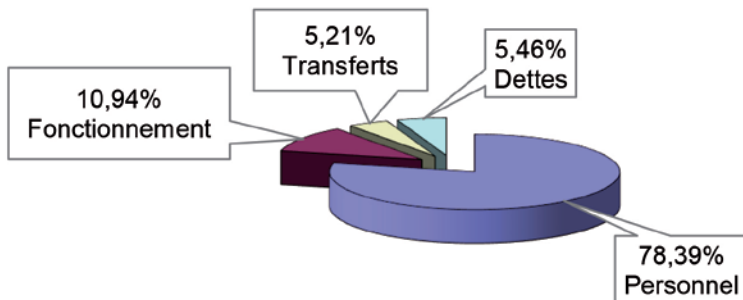
- Les recettes ordinaires de la Province sont constituées de transferts, de prestations, de dettes et de boni des exercices antérieurs, soit un montant de 442.624.285,44 millions d'euros :

Recettes ordinaires 2015



- Les dépenses ordinaires de la Province sont constituées de dépenses de personnel, de fonctionnement, de transferts et de dettes, soit un montant de 383.250.391,42 millions d'euros :

Dépenses ordinaires 2015



- En 2015, la Province de Liège a fait des investissements pour un peu plus de 38 millions d'euros, elle a reçu 1,7 millions d'euros de subsides et a contracté des nouveaux emprunts pour 10,5 millions d'euros.

VI. Travailler au sein de l'Institution provinciale

Lors de votre entrée en service, divers documents vous ont été remis par le service du personnel et au sein même de votre établissement.

Pour votre information, vous trouverez toute la réglementation concernant votre statut (carrière, congés légaux et réglementaires, congés annuels de vacances et de circonstances, absences pour maladie,) sur les sites suivants :

■ En ce qui concerne le personnel non-enseignant et enseignant non-subventionné :
http://www.provincedeliege.be/portail/competences/admin_centrale/doc_personnel

■ En ce qui concerne le personnel subventionné par la Communauté Française :
http://www.adm.cfwb.be/index.php?m=&do_id
<http://www.cdadoc.cfw.be/gallilex.thm>

Pour les agents ne disposant pas d'accès à l'informatique, tous les renseignements qui suivent peuvent être demandés au secrétariat de l'établissement au sein duquel ils fonctionnent.

1. Droits et devoirs des agents provinciaux

a) Généralités

Les agents disposent de la liberté d'expression, du droit à l'information, du droit à la formation et de celui de consulter leur dossier personnel.

Cependant, il leur incombe de remplir leurs fonctions avec loyauté, conscience et intégrité, sous l'autorité de leurs supérieurs hiérarchiques : ceci implique le respect des lois et règlements en vigueur, ainsi que des directives édictées par l'autorité dont ils relèvent.

Ainsi, avant d'accepter tout contact avec la presse écrite, parlée ou télévisée en vue d'une interview relative à l'activité provinciale ou para-provinciale, l'agent se doit de solliciter l'accord préalable du Député provincial rapporteur du secteur concerné.

Par ailleurs, les agents ont le devoir de se comporter, vis-à-vis des usagers, avec compréhension et sans aucune discrimination.

En-dehors de l'exercice de leur fonction, les agents doivent éviter tout comportement qui puisse ébranler la confiance du public dans leur service.

Il leur appartient de se tenir au courant des évolutions dans les matières dont ils sont chargés.

Il leur est fait interdiction de solliciter, d'exiger ou d'accepter, directement ou par personne interposée, même en-dehors de leurs fonctions, mais en raison de celles-ci, des dons, gratifications ou avantages quelconques.

Sauf lorsque ces tâches sont confiées à l'agent, il lui est interdit d'introduire, de consommer, de distribuer ou de vendre, sous quelque forme que ce soit, des boissons alcoolisées sur les lieux de travail.

Il lui est interdit d'introduire, de consommer, de distribuer ou de vendre de la drogue sur les lieux de travail.

L'agent doit veiller à ne pas se présenter sur les lieux de travail ni prêter ses fonctions sous l'emprise de l'alcool ou de drogues. Lorsque le chef d'établissement ou son délégué constate les faits sur base de différents indicateurs, il lui appartient de prendre les mesures nécessaires à l'écartement de l'agent et les dispositions utiles afin que l'agent réintègre son domicile.

Enfin, les agents ne peuvent exercer d'autres activités rémunérées que moyennant une autorisation de cumul. Tout cumul d'activités professionnelles dans les affaires privées ou publiques est interdit sauf dérogation temporaire, sous certaines conditions.

b) Interdiction de la violence, du harcèlement moral ou sexuel sur les lieux de travail

En vertu de la loi du 4 août 1996 relative au bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail et de l'arrêté royal du 10 avril 2014 relatif à la prévention des risques psychosociaux au travail, l'employeur est tenu de prendre les mesures nécessaires pour prévenir les situations et les actes qui peuvent mener à des risques psychosociaux au travail, pour prévenir les dommages ou pour les limiter. La priorité est donnée à la prévention.

Par ailleurs, les travailleurs doivent coopérer à la mise en œuvre de la politique de prévention des risques psychosociaux au sein de l'entreprise et s'abstenir de tout acte de violence, harcèlement moral ou sexuel et de tout usage abusif des procédures.

Dans le cadre des mesures de prévention, l'employeur doit mettre en place des procédures internes accessibles au travailleur qui estime subir un dommage lié aux risques psychosociaux.

Outre la possibilité de s'adresser directement à l'employeur, aux membres de la ligne hiérarchique ou à un délégué syndical, tout travailleur qui estime subir un dommage psychique, pouvant également s'accompagner d'un dommage physique, découlant de risques psychosociaux au travail, dont notamment la violence et le harcèlement moral ou sexuel au travail, peut donc faire appel à la procédure interne en introduisant :

- soit une demande d'intervention psychosociale informelle auprès de la personne de confiance ou du conseiller en prévention aspects psychosociaux ;
- soit une demande d'intervention psychosociale formelle auprès du conseiller en préventions – aspects psychosociaux.

Personnes de Confiance interne à la Province :

M^{me} Lucie DE KEUKELAERE – ☎ 04/237 92 63

M. Jean-Marc DUNON – ☎ 04/237 92 62

Conseillers en préventions – aspects-psychosociaux :

Contact :

M^{me} Martine DUMEZ

Assistante de la Cellule psychosociale

☎ 04/344 62 93 – Fax : 04/344 62 47

Quai Orban, 32-34 à 4020 Liège

martine.dumez@smt-arista.be ou gdr@smt-arista.be

c) Formation continue (personnel non enseignant) : « Initiation à l'accueil et à la communication »

Chaque agent doit contribuer à l'amélioration de la qualité du service rendu aux citoyens. L'accueil et la communication constituent deux axes importants qui définissent presque à eux seuls l'image que le citoyen élabore à propos du service public qu'il sollicite. Cette formation, obligatoire et requise pour bénéficier d'une évolution de carrière, favorise la prise de conscience de l'importance à accorder aux fonctions d'accueil et d'information.

Secrétariat des formations continues

Cédric VANMANSHOVEN

☎ 0032(0)4 237 35 49

cedric.vanmanshoven@provincedeliege.be

2. Sécurité et Bien-être au travail

a) Service Interne pour la Prévention et la Protection au travail (SIPP), que l'on peut considérer comme un service d'audit interne dédié à la sécurité au sens large du terme, conseille notamment le Collège provincial en matière de sécurité du travail, de protection de la santé du travailleur, d'ergonomie, d'hygiène du travail, d'embellissement des lieux de travail et d'environnement.

Le SIPP visite les lieux de travail, afin d'assurer le bien-être au travail pour tous les agents. A cet effet, il procède ou fait procéder à tous contrôles ou analyses nécessaires. Il gère également le parc des Défibrillateurs Externe Automatiques (DEA) de la Province de Liège. Il organise des formations pour les différents utilisateurs des DEA, mais également en matière de premiers soins, d'incendie, de sensibilisation de la ligne hiérarchique aux problèmes de sécurité,...

SIPP : rue du Vertbois, 13A - 4000 Liège - ☎ 04/237 92 60
philippe.humblet@provincedeliege.be ☎ 0477/62 65 66

b) Service Externe pour la Prévention et la Protection au Travail (SEPPT)

La Médecine du Travail a pour but d'assurer la protection de la santé des travailleurs et de contribuer à l'amélioration de leurs conditions de travail.

Le Service de Médecine du Travail compétent pour la Province de Liège est le Service de Prévention et de Médecine du Travail (S.P.M.T. - ARISTA).

SPMT - ARISTA

Quai Orban, 32-34 à 4020 Liège

☎ 04/344 62 62 – 04/344 62 61

liege@sfmt-arista.be

c) Service Social des Agents Provinciaux de Liège (SSAPL)

Le SSAPL peut apporter une aide financière, matérielle et morale à chaque agent, qu'il soit actif ou retraité, tant dans la vie professionnelle que dans la vie privée.

La stricte confidentialité est assurée, ainsi que le respect des convictions politiques et philosophiques des bénéficiaires.

Le SSAPL offre également des conditions avantageuses aux agents provinciaux et à leurs familles pour diverses activités récréatives. Le SSAPL est une A.S.B.L. gérée par les organisations syndicales.

SSAPL

Place de la République française 1, 4000 Liège.

☎ 04/230 69 56

3. Divers

a) Remboursements des frais de transports entre le domicile et le lieu de travail

Il est accordé une intervention de 100 % du prix de l'abonnement (depuis le 1^{er} janvier 2009) aux agents provinciaux qui utilisent les moyens de transport en commun public pour effectuer leurs déplacements entre leur domicile et leur lieu de travail.

Les membres du personnel provincial qui utilisent le vélo pour leurs déplacements entre leur domicile et leur lieu de travail peuvent bénéficier d'une indemnité kilométrique de 15 cents (à indexer) par kilomètre.

Pour une information plus complète :

<http://www.provincedeliege.be/acp/fraisdeplacement/fraisdom.doc>

☎ 04/ 220 21 75

b) Organisations syndicales représentatives des agents

■ Pour le personnel non enseignant

CGSP ADMI (Centrale Générale des Services Publics)

M. Joël BERTHO : ☎ 04/230 69 62 (le lundi et mardi matin) - Gsm : 0485/83 22 48 – joel.bertho@provincedeliege.be

CSC-SP (Confédération des Syndicats Chrétiens – Services Publics)

M. Francis LEIDINGER : ☎ 04/232 86 86 – Gsm : 0491/08 90 77
francis.leidinger@provincedeliege.be

SLFP-ALR (Syndicat Libre de la Fonction publique – Administrations locales et régionales)

M. Luc DENGIS : ☎ 0475/384 403 - de 8 h à 16 h du lundi au vendredi.
luc.dengis@provincedeliege.be

■ Pour le personnel enseignant

CGSP (Centrale Générale des Services Publics)

M^{me} Sonia CARELLE : ☎ 04/221 97 68

CSC-E (Confédération des Syndicats Chrétiens – Enseignement)

M^{me} Arlette RORIVE : ☎ 04/340 75 20 ou 0474/59 10 72

SLFP (Syndicat Libre de la Fonction Publique)

M. Fernand DESCHAMPHELEIRE : ☎ 0495/53 98 08

c) Assurance hospitalisation chez ETHIAS

La Province de Liège, en sa qualité d'employeur, a souscrit à l'assurance hospitalisation d'Ethias.

A partir du 1^{er} janvier 2017, vous aurez la possibilité, en fonction de votre situation professionnelle de bénéficier de la couverture de cette assurance soins de santé à titre gratuit ou à des tarifs très avantageux.

Pour plus de renseignements :

WWW.PROVINCEDELIEGEBE/ASSURANCEHOSPITALISATION

[NOM D'UTILISATEUR : **assurance.hospi** / MOT DE PASSE : **province**]

Si vous avez encore des questions sur le dossier d'assurance, contactez Ethias au 04/220.81.00 / contratmedicollectivites@ethias.be.

Table des Matières

	Message d'accueil du Collège provincial	2
I.	Introduction	4
II.	Les autorités provinciales	
	1. Le Conseil provincial	5
	2. Le Collège provincial	7
	3. Le Gouverneur	14
	4. La Directrice générale provinciale	16
	5. Le Directeur financier provincial	16
III.	Les 5 axes	
	1. Développement scolaire et professionnel	17
	1.1. Enseignement (EPL)	17
	1.2. Département Formation (FORMATION)	17
	2. Développement culturel et sportif	19
	2.1. Culture	19
	2.2. Sports	20
	2.3. Grands événements	20
	3. Prévention de la Santé et Action sociale	21
	4. Développement Territorial Durable	24
	4.1. Economie	24
	4.2. Environnement	24
	4.3. Agriculture	26
	4.4. Fonds structurels européens	26
	4.5. Tourisme	27
	5. Supracommunalité et soutien aux communes	27
IV.	Gestion administrative et patrimoniale	
	1. Greffe provincial	29
	2. Direction Générale Transversale	31
V.	La Province en quelques chiffres...	34
VI.	Travailler au sein de l'Institution provinciale	
	1. Droits et devoirs des agents provinciaux	
	a) Généralités	35
	b) Interdiction de la violence, du harcèlement moral ou sexuel sur les lieux de travail	36
	c) Formation continue (personnel non enseignant) : "Initiation à l'accueil et à la communication"	37
	2. Sécurité et Bien-être au travail	
	a) Service Interne pour la Prévention et la Protection au travail (SIPP)	37
	b) Service Externe pour la Prévention et la Protection au Travail (SEPPT)	38
	c) Service social des Agents Provinciaux de Liège (SSAPL)	38
	3. Divers	
	a) Remboursements des frais de transports	38
	b) Organisations syndicales	39
	c) Assurance hospitalisation chez Ethias	39

LEXIQUE

Agriculture	Greffe provinciale
A.L.I.S.S. (Associatif Liégeois Secteur Social)	Grands Evènements
Archives provinciales	Gestion des Ressources Humaines
Assurance hospitalisation Ethias	Harcèlement moral
CAD (Centre d'Aide à Domicile)	Harcèlement sexuel
CAF (Centre d'Aide aux Fumeurs)	Inspection des véhicules
C.E.D.S. (Centre d'Etudes et de Documentations Sociales ASBL)	Jeunesse
Cellule Assuétudes	Laboratoires
Cellule Management & Organisation	Lecture publique
Cellule Prévention du Suicide	Médecine de l'Environnement
Centre de Réadaptation au Travail (CRT d'Abée Scry)	Médecine du Voyage
	Musées
	Openado
	Personnes de confiance
	Promotion de la Santé à l'Ecole (PSE)
Collège provincial	Protocole
Communication	Qualité de la Vie
Commission « Seniors »	Recettes
Complexe Provincial des Hauts Sarts	Relations Extérieures
Conseil provincial	Sanctionneurs
Conseiller en prévention spécialisé	Santé
Consultations (Service des)	Service cartographie
Culture	Service d'Analyse des Milieux Intérieurs (SAMI)
Département des systèmes d'information (SPPS)	Service de Promotion de la Santé
Dépenses	
Dépistage mobile	Service des Consultations
Députés provinciaux	Service de Médecin du Voyage
Devoirs des agents provinciaux	Service d'Inspection des véhicules provinciaux
Directeur financier provincial	Service du Dépistage Mobile
Direction Générale Transversale	Service Interne pour la Prévention et la Protection au Travail (SIPP)
Directrice Générale provinciale	Service juridique
Domaine provincial de Wégimont	Service Provincial de Promotion de la Santé (SPPS)
Droits des agents provinciaux	Services Techniques Provinciaux (STP)
Economie	Service Médical de Contrôles et d'Expertises
Egalité des chances	Service Social des Agents Provinciaux (SSAPL)
Enseignement	Sports
Environnement	Supracommunalité
Fonds européens	Syndicats
Fonds Structurels Européens	Tourisme
Formation	
Formation continue	
Frais de transports	
Gouverneur	

Le Service du Personnel, votre Secrétariat d'établissement ainsi que la Cellule Processus R.H. sont à votre entière disposition pour vous accompagner lors de vos premiers pas à la Province de Liège, au même titre que vos nouveaux collègues et responsables hiérarchiques.

Prenez le temps de découvrir votre nouvel environnement de travail et tout ce qu'il est en mesure de vous apporter, vous n'en serez que plus épanoui et efficace. Notamment lorsque, en votre future qualité « d'ancien de la maison », viendra votre tour d'accueillir un nouveau collaborateur au sein de la Province de Liège.

La Cellule Processus R.H. remercie vivement toutes les personnes qui ont participé, de près ou de loin, à l'élaboration de ce guide d'accueil.

Cellule Processus R.H.
Rue Georges Clémenceau, 15 - 3^e étage
4000 Liège
☎ 04 220 25 83 - 04 220 22 99

www.provincedeliege.be